

ÁLTALÁNOS ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

HIDROFILT Vízkezelést Tervező és Kivitelező Kft.

Hatályos: 2022. szeptember 1. napjától

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A jelen Általános Értékesítési Szerződési Feltételek („ÁÉSZF”) alkalmazandók a HIDROFILT Vízkezelést Tervező és Kivitelező Kft. (cégjegyzékszám: 20-09-060093; székhely: 8800 Nagykanizsa, Magyar utca 191.; a továbbiakban: az „Eladó” vagy „Fél”) által tett valamennyi ajánlatra és az Eladó és bármely vevő (a „Vevő” vagy „Fél”) között bármilyen Termék, Szoftver és/vagy Szolgáltatás magyarországi értékesítése tekintetében létrejött bármilyen megállapodásra (a „Szerződés”). Az Eladó által történő bármely értékesítés kifejezetten annak feltétele, hogy a Vevő teljes körűen elfogadja a jelen feltételeket, és lemondjon a Vevő általános vásárlási feltételeiről, amely nyilatkozatot az Eladó felé tett bármely megrendelés esetén megtettnek kell tekinteni.
- 1.2. Kizárólag a jelen ÁÉSZF alkalmazandó. A Vevő eltérő, ellentétes vagy kiegészítő általános szerződési feltételei csak abban az esetben válnak a Szerződés részévé, amennyiben és amilyen mértékben az Eladó ezek alkalmazásához kifejezetten hozzájárult. Ez a hozzájárulási követelmény minden esetben alkalmazandó, így tehát akkor is, ha az Eladó fenntartás nélkül teljesít a Vevőnek, annak ellenére, hogy az Eladó tisztában van a Vevő általános szerződési feltételeivel.
- 1.3. A Vevő azzal, hogy az Eladóval szerződéses kapcsolatot létesít, egyben kijelenti és szavatolja az Eladó számára, hogy gazdasági tevékenysége körében eljáró üzleti ügyfél, és az Eladó általi értékesítések tekintetében Magyarország joga alapján nem minősül fogyasztónak.

2. DEFINÍCIÓK

- 2.1. „Korrupcióellenes Jogszabály” minden alkalmazandó jogszabály, amely tiltja bármilyen ajándék, kifizetés vagy más juttatás nyújtását bármely személynek, illetőleg bármely személy tisztségviselőjének, alkalmazottjának, ügynökének vagy tanácsadójának, ideértve, de nem kizárólagosan, a francia „Sapin II” törvényt, az Egyesült Államok külföldi korrupciós gyakorlatokról szóló törvényét és az Egyesült Királyság vesztegetési törvényét, vagy bármely egy jogszabályt, amely a pénzmossást, az adócsalást vagy ezek megkönnyítését tiltja.
- 2.2. „Bizalmas információ” a Szerződés körében a Felek által bármilyen formában egymásnak nyújtott valamennyi információ, (i) amely bizalmasként került megjelölésre; vagy (ii) amely olyan természetű, hogy azt egy általában elvárható módon eljáró személy hasonló körülmények között bizalmasként kezelné. Nem minősül Bizalmas Információnak a jelen feltételek szerint nyújtott Szolgáltatások eredményeként létrejött munkák és azok az információk (a) amelyek a közzététel időpontjában már ismertek a másik Fél által; (b) amelyek a másik Fél Bizalmas Információinak felhasználása nélkül függetlenül kerülnek kifejlesztésre; c) amelyeket a fogadó fél olyan harmadik személytől kapott, akit nem kötelez titoktartási kötelezettség az információ tulajdonosa felé; vagy d) a fogadó fél hibáján kívül került nyilvánosságra.
- 2.3. „Szellemi Tulajdonjog” szabadalom, használati minta, találmányhoz való jog, szerzői-szomszédos és egyéb ezekhez kapcsolódó jogok, védjegyek és szolgáltatási jegyek, üzleti nevek, domain nevek, csomagolási („get-up”) és kereskedelmi arculati („trade dress”) jogok, goodwill, keresetőségi jog visszaélés és tisztességtelen verseny tekintetében, formatervezési jogok, adatbázis jogok, a bizalmas információk (ide értve a know-how-t és az üzleti titkot) és valamennyi egyéb szellemi tulajdonjog használatához és bizalmassága megóvásához való jog, függetlenül attól, hogy nyilvántartásba van véve vagy sem, beleértve valamennyi kérelmet és a kérelem benyújtásához és megszerzéséhez való jogot és az ilyen és valamennyi hasonló vagy egyenértékű, a világ bármely részén most vagy a jövőben fennálló jog vagy védelmi forma tekintetében a megújításhoz, meghosszabbításhoz vagy érvényesítéshez való jogot.

- 2.4. „Termékek” az Eladó által a Szerződés alapján szolgáltatott bármilyen berendezés, alkatrész, vegyszer, hardver, szoftver, javak, kiegészítő és egyéb áru.
- 2.5. „Szolgáltatások” tervezés, tesztelés, értékelés, szállítás, kiszállás vagy meghatározott időtartamú mérnöki szolgáltatások, telepítés, üzembe helyezés, beindítás, konfigurálás, javítási és karbantartási tevékenység, alkalmazások bármilyen fejlesztése, testreszabás, implementáció, betanítás, tréning és bármely szolgáltatás, melyben a Felek a jelen feltételek alá tartozó megrendelésekben megállapodtak, melyet az Eladónak a Termékek értékesítésével kapcsolatban a Szerződés szerint kell nyújtania, vagy bármi egyéb tevékenység, mely nyújtását az Eladó elfogadta.
- 2.6. „Szoftver” bármilyen formájú digitális termék és tartalom, számítógépes szoftver, alkalmazás és firmware, kivéve a forráskódot, amely a jelen ÁÉSZF alkalmazásában a számítógépes szoftveralkalmazás és a firmware kifejezése olvasható emberi nyelven, amely a megértésükhöz, karbantartásukhoz, módosításukhoz, javításukhoz vagy továbbfejlesztésükhöz szükséges.
- 2.7. „Harmadik Fél Terméke” harmadik fél eladó termékei és szoftverei. Ha a Harmadik Fél Termékét az Eladó a Szerződés alapján szolgáltatja, az eltérő rendelkezések ellenére az ilyen szolgáltatás csak „továbbítás” alapon történik és a harmadik fél eladó szerződési feltételei vonatkoznak rá, ide értve különösen, de nem kizárólagosan a szavatosságot, licencet, kártérítést, felelősségkorlátozást, árakat és azok módosításait. Harmadik Fél Terméke tekintetében az árazás függ a harmadik fél eladó árváltoztatásától a Harmadik Fél Terméke megrendelésének dátuma és a Harmadik Fél Terméke tekintetében az Eladó által kiállított számla dátuma között.

3. AZ AJÁNLAT CÉLJA ÉS HATÁLYA

- 3.1. Ha az Eladó nem tesz kifejezett ajánlatot a Vevőnek, az Eladónak a megrendelés leadása napján hatályos árlistáiban rögzített árai alkalmazandók.
- 3.2. Ha az Eladó ajánlatot tett, az ajánlat szerinti árak és feltételek kizárólag az ajánlatban meghatározott Termékekre, Szolgáltatásokra és Szoftverekre vonatkoznak, és az ajánlat dátumától számított egy (1) hónapig érvényesek, kivéve, ha az ajánlat kifejezetten ellentétes kikötést tartalmaz.

4. VÁLTOZTATÁSOK

- 4.1. Bármelyik fél kérhet olyan változtatást, amely befolyásolja a megrendelés hatályát, időtartamát, szállítási ütemezését vagy árát, beleértve a szállítandó Termékek vagy Szolgáltatások módosítását. Ha bármelyik fél ilyen változtatást kér, a Felek jóhiszeműen tárgyalnak a megrendelés ésszerű és méltányos módosításáról, ideértve szükség esetén az ár- és határidő módosítást és adott esetben a fizetési ütemterv és a mérföldkövek módosítását. Ha az Eladó egyes mérföldkövek elérését – bármely okból - elmulasztja, az Eladó jogosult közbenső számlát benyújtani az ilyen mérföldkö teljesítésének arányában. Az így kiállított számla kifizetése a 7. fejezettel összhangban történik. A Feleket a másik által kért változtatás nem kötelezi mindaddig, amíg a megrendelés módosítása módosítási utasítás formájában nem kerül írásban elfogadásra mindkét Fél részéről. A módosítások árazása az Eladó ekkor érvényes árain alapul.
- 4.2. Ha az Vevő érdekeltségi körébe tartozó okból (pl.: nem megfelelő munkaterület biztosítás, egyéb akadály), vis maior helyzet vagy egyéb kizárólag Eladó hibáján kívüli okból a megrendelésben, ajánlatban vagy külön megállapodásban rögzített egyes (rész)határidőre a teljesítés(rész) elmarad, az Eladó jogosult közbenső számlát benyújtani az ilyen mérföldkö teljesítésének arányában. Az így kiállított számla kifizetése a 7. fejezettel összhangban történik.
- 4.3. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a Termékeket katalógusaiban, nyilvántartásában és prospektusaiban bármikor bármilyen módon megváltoztassa, beleértve azok specifikációit is.

5. TELJESÍTÉS

- 5.1. Az Eladó ajánlata vagy más egyedi megállapodás eltérő rendelkezésének hiányában a teljesítés megtörténtnek minősül, ha a Termékek elérhetők az Eladó létesítményében/raktárában (a megrendelés napján hatályos Incoterm EXW).
- 5.2. Ha a Vevő az ütemezett teljesítési napon nem veszi birtokba a Termékeket, az Eladó írásban 8 napos határidővel felszólíthatja a Vevőt a Termékek elszállítására. Ha a Vevő a felszólításban meghatározott 8 nap elteltével sem szállította el a Termékeket, Eladó azonnali hatállyal elállhat a szerződéstől az Eladót megillető kártérítéshez való jog sérelme nélkül. Ha az Eladó nem él ezzel a jogával, a Vevő köteles a Termékek kezelési és raktározási költségeit a birtokbavételt megelőzően megfizetni.
- 5.3. Ha a Vevő nem értesíti az Eladót a Termékek bármilyen lényeges hibájáról a kézbesítést követő ésszerű időben, de legfeljebb harminc (30) naptári napon belül, vagy a Termékeket, Szoftvereket vagy Szolgáltatásokat a Vevő termelési környezetben vagy rendeltetészerű üzleti tevékenysége körében használja, a Termékeket, Szoftvereket vagy a Szolgáltatásokat a jelen feltételek szavatosságra vonatkozó rendelkezéseinek sérelme nélkül elfogadottnak kell tekinteni.
- 5.4. Ha a Felek a megrendelésben nem állapodtak meg a Vevő költségén egyéb átadás-átvételi feltételekben, az Eladó szokásos vizsgálati eljárásai – beleértve a gyári elfogadási tesztet és adott esetben a helyszíni elfogadási tesztet – alkalmazandók a Termékekre, Szoftverekre és Szolgáltatásokra. Ha a Vevő képviselője ésszerű határidejű értesítést követően nem tud részt venni a teszteken, úgy kell tekinteni, hogy a Vevő lemondott a teszteken való részvétel jogáról. Amennyiben a Termékeket, Szoftvereket vagy Szolgáltatásokat a Vevő jóváhagyta, vagy a jóváhagyás a Szerződés vagy az alkalmazandó megrendelés feltételei szerint megadottnak tekinthető, az Eladó jogosult a jóváhagyásra hivatkozni a teljesítés jelen feltételek szerinti valamennyi későbbi szakaszában.

6. TELJESÍTÉSI KÉSEDELEM

- 6.1. A teljesítési határidő csupán tájékoztató jellegű, kivéve, ha az Eladó a határidőket kifejezetten kötelező erővel rendelkező határidőként fogadja el.
- 6.2. A teljesítési határidő az alábbiak közül az utolsó napon kezdődik: (i) a jelen ÁÉSZF-t, mint elválaszthatatlan mellékletet tartalmazó megrendelés feltétel nélküli elfogadása az Eladó részéről; (ii) olyan információ az Eladó tudomására hozása, amely szolgáltatása a Vevő felelőssége, feltéve, hogy a megrendelés teljesítése az adott információ szolgáltatásától függ; vagy (iii) a megállapodott előleg átvétele. A Felek rögzítik, hogy az adott megrendelés teljesítése függ mindazon információtól, amely az Eladó által megküldött ajánlatban vagy a felek külön megállapodásában nem szerepel, attól eltér és a Vevő az ajánlatadási időszakban igazoltan nem adta át az Eladó részére.
- 6.3. A Felek rögzítik, hogy a felek külön, mindkét fél által cégszerűen aláírt megállapodása felülírhatja jelen ÁÉSZF rendelkezéseit.
- 6.4. Amennyiben a Szerződésben nincs erre vonatkozó konkrét határidő, ha a Szerződés hatálybalépési feltételei a megkötéstől számított hat (6) hónapon belül nem teljesülnek, a Szerződés megszűnik, az Eladó és a Vevő ezennel lemond valamennyi ezzel kapcsolatos kártérítési igényéről.
- 6.5. Késedelmes teljesítés esetén, amennyiben kötelező erővel rendelkező határidő elfogadásra került, eltérő rendelkezés hiányában az Eladó egy hét türelmi időszakot követően minden teljes késedelmes hét tekintetében a késedelemmel érintett Termékek nettó árának kettő tized (0,2) % százalékával megegyező összegű késedelmi kötbért köteles fizetni azzal, hogy a késedelmi kötbér mértéke semmilyen esetben sem haladhatja meg a késedelemmel érintett Termékek nettó árának kettő (2) %-át. A Vevő az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult az Eladó által fizetendő kötbérek a Vevő által fizetendő összegekbe beszámítani. A jelen pont szerinti késedelmi kötbér az egyetlen és kizárólagos igény, melyet a Vevő késedelem esetén érvényesíthet, és az Eladó késedelmi kötbér fizetésére csak akkor köteles, ha a késedelem kizárólag az Eladónak felróható okból következett be.

- 6.6. Ha a Vevő késelemben esik, korlátozza vagy akadályozza az Eladói teljesítést, az Eladó jogosult a határidők meghosszabbítására, és követelni a késelem, korlátozás vagy akadályoztatás miatt felmerülő valamennyi többletköltségét, beleértve a tárolással, árumozgatással/ ismételt árumozgatással, illetve az utazással és szállítással kapcsolatos többletköltségeket is.
- 6.7. A jelen ÁÉSZF szerint leszállítandó és/vagy nyújtandó áruk és/vagy szoftverek és/vagy szolgáltatások („Javak”), vagy azok része olyan területen kerül előállításra, teljesítésre, olyan területre kerül szállításra és/vagy olyan területről származik, amelyek már érintettek, vagy a jövőben érintettek lehetnek a Covid-19 világjárvány (beleértve a variánsait) és/vagy a nyersanyag, energia és/vagy alkatrész szállításának vagy beszerzésének hiánya, megszakadása, vagy késelemmel által („Körülmények”). Ezen Körülmények, még abban az esetben is, ha a jelen szerződés megtételekor vagy aláírásakor ismertek, leállást, akadályoztatást vagy késelemmel okozhatnak a Javak gyártási, szállítási, teljesítési és/vagy beszerzési képességében. Ennek megfelelően a szerződés bármelyik egyéb rendelkezése ellenére:
- a) A szállítási ütemezés, teljesítési ütemezés és/vagy átfutási idő indikatívnak tekintendő, mely kizárólag tájékoztató jelleggel került közlésre. Az Eladó változás esetén tájékoztatja a Vevőt.
 - b) A Körülmények alapján a késelem igazolt késelemmel minősül. Az Eladó nem felel az ilyen késelemből eredő semmilyen követelésért, kiadásért vagy veszteségért, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a késelemmi kamatot, kötbért, vagy egyéb károkat. Ezen túlmenően az ilyen késelem alapján nem nyílik meg a szerződésszegésre alapított felmondás vagy elállás joga.
 - c) Ha a Körülmények a szerződés Eladó általi teljesítését terhesebbé tennék és/vagy megnehezítenék (ideértve a teljesítés költségeinek megemelkedését), a felek személyes találkozáson kötelesek részt venni a szerződés vagy megrendelés feltételeinek módosítása érdekében, ideértve az árazást és a teljesítési ütemezést.
- Ha a felek nem tudnak a módosításokról megállapodni az Eladó találkozóra vonatkozó kérelmétől számított 30 napon belül, az Eladó jogosult bármilyen felelősség nélkül az érintett szerződést vagy megrendelést felmondani vagy attól elállni. Ebben az esetben az Eladó számára meg kell fizetni a már leszállított vagy teljesített Javakat.

7. ÁRAK-FIZETÉS-ADÓK

- 7.1. Az árak nem tartalmazzák az adókat, így nem tartalmazzák sem a Magyarországon, sem a Termékek teljesítési helyén fizetendő adókat.
- 7.2. A Vevő felelős a Szerződéskötés időpontját követően a Szerződés alapján szolgáltatott bármilyen Termék tekintetében az összes kivetett kereskedelmi tarifa (vagy ezek változása) megfizetéséért (adott esetben az árakon felül vagy a Termékek listaárának kiigazításával). A kereskedelmi tarifa az EU, az Európai Gazdasági Térség és Svájc vagy bármely az EU- val kötött szabadkereskedelmi megállapodással rendelkező ország területére vagy területéről történő import vagy export tekintetében kivetett valamennyi vám, adó vagy illeték. Ez alkalmazandó valamennyi Termékre, illetve valamennyi nyersanyagra vagy alkatrésze, melyet az Eladó Termékek előállításához vagy olyan egyéb termékek előállításához használ, melybe a Termékeket beépítették, vagy amelyekkel a Termékek együttesen kerülnek kereskedelmi hasznosításra.
- 7.3. Ha a Vevő a jogszabályok szerint bármilyen adóvisszatartásra köteles az Eladónak a Szerződés alapján fizetett vagy fizetendő összegek tekintetében, (i) a megfizetett vagy megfizetendő összeget meg kell növelni olyan mértékben, amely ahhoz szükséges, hogy az Eladó megkapja azt a nettó összeget, amelyet a visszatartás hiányában megkapna; (ii) a Vevő köteles a jogszabályok által előírt visszatartásról az igazolását az Eladónak megküldeni.
- 7.4. Az Eladó jogosult a Szerződésre vonatkozó árakat az alábbiak szerint módosítani:
- a) a Vevő egy (1) hetes határidővel történő írásbeli értesítésével a következő esetekben:
 - i. a Szerződés napján érvényes devizaárfolyamok változása;

- ii. amennyiben a magyar forintot (HUF) jelöltek meg a felek elszámolás fizetési nemeként, úgy a Szerződés napján érvényes az euró (EUR) vagy az amerikai dollár (USD) devizaárfolyamok a magyar forint vonatkozásába történő negatív árfolyamváltozása esetén az árfolyamváltozás mértékében;
 - iii. a nyersanyagok, a szállítás vagy a munkaerő költségeinek növekedése;
 - iv. A Szerződés napján érvényes inflációs érték változása esetén, vagy a Szerződés napján érvényes, Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által meghatározott ipar termelőiár indexben rögzített értékek emelkedése esetén;
 - v. a jogszabályok vagy műszaki szabványok bármilyen változása;
 - vi. azzal kapcsolatos bármilyen változás, hogy az Egyesült Királyság (vagy annak része) EU tagsága megszűnik, függetlenül attól, hogy a változás azt megelőzően, azzal egy időben, vagy azt követően következik be, hogy az Egyesült Királyság EU tagsága megszűnik, vagy átmeneti időszak esetén az átmeneti időszak lejár; vagy
 - vii. egyéb olyan ellenőrzési körén kívüli esemény bekövetkezése esetén, mely az Eladó teljesítési képességére vagy a teljesítés díjaira befolyással van; vagy
- b) bármilyen egyéb esetben a Vevő két (2) hónapos írásbeli értesítésével.
- 7.5. A 7.4. pont szerinti új árak a fent meghatározott értesítési idő leteltét követően lépnek hatályba, vagy ha az értesítésben későbbi időpont kerül meghatározásra, akkor a megadott későbbi időpontban lépnek hatályba.
- 7.6. A Szerződés eltérő rendelkezésének hiányában az Eladó jogosult legkésőbb a Termékek és/vagy Szolgáltatások átadásának, vagy elfogadásának időpontjáig (amelyik később következik be) kiállítani a számlát (függetlenül attól, hogy teljesítési igazolás kiállítására sor került-e), melyet a Vevő a kiállítás napjától számított harminc (30) napon belül köteles Magyarországon megfizetni bármilyen költség felszámítása nélkül. Az Eladó a számlát jogosult postai küldeményként, vagy elektronikus úton PDF vagy XML formátumban kiállítani és megküldeni. Az Eladó létrehozhat EDI (Electronic Data Interchange) fizetési folyamatot. A Vevő nem szabványos/bevett igénye esetén valamennyi fejlesztési költséget a Vevő köteles viselni. A nem szabványos/nem szokásos igénye semmilyen esetben sem mentesítheti a Vevőt a jelen ÁÉSZFben meghatározott fizetési kötelezettségei alól.
- 7.7. Fizetési késedelem esetén:
- a) A Vevő köteles havi 2% mértékű késedelmi kamatot fizetni a késedelmes összeg után, azzal, hogy a késedelmi kamat nem lehet kevesebb, mint a jogszabályok szerinti késedelmi kamat háromszorosa (3), és
 - b) A Vevő negyven (40) euró összegű fix követelés- behajtási átalánydíjat köteles fizetni minden számla tekintetében az alkalmazandó kötelező jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.
- Ha azonban az Eladó oldalán felmerült követelésbehajtási költségek meghaladják a jelen 7.7. pont szerinti összeget, az Eladó fenntartja a jogát, hogy további kártérítést követeljen a Vevőtől.
- 7.8. Amennyiben a Vevő bármely részlet megfizetését az esedékesség napján elmulasztja, valamennyi tartozása esedékessé (lejárttá) és egy összegben megfizetendővé válik. Továbbá az Eladó fenntartja a jogot, hogy kötelezettségei teljesítését mindaddig felfüggeszse, amíg a Vevő a teljes tartozását nem fizeti meg.
- 7.9. A harminc (30) napot meghaladó fizetési késedelem Vevői szerződésszegésnek minősül. A jogszabályok által biztosított jogok mellett az Eladó jogosult a Vevőnek felróható ok alapján és a Vevő költségére a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Vevő a fizetési kötelezettségének az Eladó ajánlott levélként küldött írásbeli felszólításának átvételét követő nyolc (8) napon belül sem tesz eleget. Eladó válaszára szerint – fizetési igényének egyéb jogszabályban rögzített érvényesítésén túl - a követelését / igényeit harmadik személynek szabadon engedményezheti vagy fizetési biztosítást köthet nem vitatott fizetési igényeire.

7.10. A fenti rendelkezések semmiben nem korlátozzák/zárják ki Eladó kártérítéshez való jogát.

8. TULAJDONJOG FENNTARTÁS ÉS KÁRVESZÉLY ÁTSZÁLLÁS

- 8.1. Megrendelés eltérő rendelkezésének hiányában az Eladó a tulajdonjogát a teljes vételár Vevő általi megfizetéséig fenntartja. Szoftver tulajdonjoga mindenkor az Eladóé marad.
- 8.2. Ha a Termékek átalakításra vagy beépítésre kerülnek, az Eladónak a vételár teljes megfizetéséig zálogjoga van az átalakított Termékeken és azokon a termékeken, melybe a Termékeket beépítették. A Vevő vállalja, hogy a tulajdonjog fenntartást közli azokkal a harmadik felekkel, akiknek a Termékeket eredeti állapotukban, átalakítva vagy más termékbe beépítve értékesítheti.
- 8.3. Ha a Termékek visszaküldésre kerülnek, a jelen 8. fejezet alapján az Eladó javára megfizetett valamennyi előleg bánatpénz jogcímen az Eladót illeti, mely semmiben nem korlátozza/zárja ki az Eladó kártérítéshez való jogát.
- 8.4. Az Eladó 8. fejezetben foglalt jogai a Szerződés bármilyen okból történő megszűnését vagy megszüntetését követően is fennmaradnak.
- 8.5. A teljesítést követően az alkalmazandó Incoterm rendelkezéseinek megfelelően a Vevő viseli a Termékek birtoklásával, őrzésével és/vagy használatával kapcsolatos valamennyi kockázatot, és ettől az időponttól kezdve a Vevő felel a Termékek által okozott valamennyi kárért.

9. JELÖLÉS ÉS CSOMAGOLÁS

- 9.1. A megfelelőség igazolás a Vevő kérésére és az ajánlatban rögzített mértékben műszaki dokumentumok formájában kerül rendelkezésre bocsátásra.
- 9.2. Az Eladó szavatolja, hogy megfelel a magyar és EU jogszabályok, valamint a Termékekre vonatkozó szabványok alapvető követelményeinek.
- 9.3. Az ajánlatban meghatározott árak az Eladó szokásos gyakorlata szerinti szokásos csomagolást tartalmazzák. Ha a Vevő az Eladó által általában használt csomagolástól eltérő típusú csomagolást kíván használni, akkor külön csomagolási díj kerül felszámításra. Az Eladó csomagolást semmilyen körülmények között nem vesz vissza.

10. SZÁLLÍTÁS – VÁM – EXPORT KONTROLL

- 10.1. Az Eladó által kifejezetten elfogadott egyéb feltétel hiányában a Termékek FCA szerint kerülnek értékesítésre (5. fejezet). Ennek megfelelően a Vevő felelős a Termékek elszállításáért és biztosításáért, ha ez felmerül.
- 10.2. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen Szerződés szerinti Termékek, Szoftverek, Szolgáltatások, információk, egyéb teljesítések és / vagy beágyazott technológiák (a továbbiakban: „Javak”) szállítása, átruházása és / vagy használata teljes mértékben meg kell, hogy feleljen az alkalmazandó USA, EU vagy egyéb nemzeti és nemzetközi export kontroll jogszabályoknak és/vagy előírásoknak.
- 10.3. A megfelelő export engedélyek illetékes hatóságoktól történő beszerzése és az Eladó jóváhagyása hiányában a Javakat nem lehet (i) az alkalmazandó export kontroll jogszabályok és/vagy előírások által tiltott semmilyen rendeltetési helyre és félnek (ide értve a magánszemélyeket, csoportokat és/vagy jogi személyeket) exportálni és/vagy újraexportálni, vagy (ii) az alkalmazandó export kontroll jogszabályok és/vagy előírások által tiltott célokra és területeken használni. A Vevő vállalja, hogy a Javak sem közvetve, sem közvetlenül nem kerülnek használatra rakétarendszerekben vagy pilóta nélküli légi járművekben, vagy bármely atomfegyver célba juttatására szánt eszközben, továbbá nem kerülnek használatra semmilyen fegyver terv, fejlesztés, termelés vagy használat részeként, ide értve különösen, de nem kizárólagosan a kémiai-, biológiai- vagy atomfegyvereket.
- 10.4. Ha bármilyen szükséges vagy ajánlott jogosítvány, engedély vagy jóváhagyás nem kerül megszerzésre, függetlenül attól, hogy ennek oka valamelyik hatóság mulasztása vagy bármilyen

egyéb ok, vagy ha a szükséges vagy ajánlott jogosítvány, engedély vagy jóváhagyás elutasításra vagy visszavonásra kerül, vagy ha az alkalmazandó export kontroll jogszabályok és/vagy előírások megtiltanák az Eladó számára bármely megrendelés teljesítését, vagy ha az Eladó megítélése szerint az Eladó az alkalmazandó export kontroll jogszabályok és/vagy előírások alapján bármilyen felelősség kockázatnak lenne kitéve, ha a megrendelést teljesítené, az Eladó mentesül a Szerződés alapján fennálló minden kötelezettség alól.

- 10.5. Az Eladó nem vállal semmilyen felelősséget a késedelem vagy egyéb következmény tekintetében, amely ezeknek a szabályoknak a megváltozása vagy végrehajtása miatt következik be.
- 10.6. Bármelyik Fél köteles megtenni és átadni valamennyi dokumentumot a másik félnek, amely a megfeleléshez vagy annak bizonyításához szükséges lehet.
- 10.7. A Vevő kifejezett eltérő kérése hiányában a Felek Interneten keresztül is tarthatnak kapcsolatot és bocsáthatnak egymás rendelkezésére dokumentációt. Az Internet teljesítménye, megbízhatósága, elérhetősége vagy biztonsága nem tartozik semelyik Fél ellenőrzési körébe. Az Eladó nem vállal felelősséget az ellenőrzési körén kívüli bármilyen okból eredő veszteségért, kárért, költségért, meghibásodásért vagy kellemetlenségért, amely az Interneten keresztül tett bármely kommunikáció elvesztéséből, késedelméből, akadozásából, hibájából vagy megváltozásából ered.

11. KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

- 11.1. Hulladék eltávolítása és ártalmatlanítása. Az a Fél felel a hulladék eltávolításáért és ártalmatlanításáért, illetve eltávolíttatásáért és ártalmatlaníttatásáért, amelynek a hulladék a birtokában van. A 2012. augusztus 13. napján hatályba lépett 2012/19/EU Irányelv, a 2006/66/EK Irányelv (2006. szeptember 6.) és a végrehajtási rendeletek szerinti szakmai elektromos és elektronikus berendezések (a továbbiakban: „EEE”) tekintetében a hulladék kivonásával, eltávolításával és feldolgozásával járó szervezeti és pénzügyi kötelezettség a közvetlen Vevőre száll át, aki ezt kifejezetten elfogadja. A közvetlen Vevő felelősséget vállal az értékesítés tárgyát képező elektromos és elektronikus berendezésekből és a Termékekből származó hulladékok összegyűjtésére, kivonására és eltávolítására, továbbá feldolgozására és újrahasznosítására. Amennyiben a Vevő nem tesz eleget e kötelezettségének, egyéb következmények mellett ez az Európai Unió tagállamai szerinti büntetőjogi szankciók alkalmazásához vezethet.

12. VEVŐI KÖTELEZETTSÉGEK

- 12.1. A megrendelés eltérő rendelkezése hiányában az Eladó és munkatársai nem végeznek Szolgáltatásokat a Vevő telephelyén működő eszközökön.
- 12.2. Ha az Eladó Vevő helyszínein köteles Szolgáltatásokat nyújtani, a Vevő felelős az összes szükséges engedély, vízum vagy egyéb szükséges hatósági jóváhagyás megszerzéséért. A Vevő felelős továbbá a biztonságos munkavégzési körülmények biztosításáért és az Eladó személyzetének biztonságáért.
- 12.3. Az Eladó biztosítja, hogy alkalmazottai, alvállalkozói és közreműködői a helyszíneken betartják a Vevő egészségügyi, munkavédelmi, biztonsági és környezetvédelmi szabályzatait, amennyiben ezeket az Eladó rendelkezésére bocsátották.
- 12.4. A Vevő kötelezettségeit az alkalmazandó megrendelésben kell rögzíteni. A Vevő vállalja, hogy együttműködik az Eladóval a megrendelésben meghatározott projekt megvalósítása során, ideértve különösen, de nem kizárólagosan azt, hogy az Eladó számára biztosítja a létesítményeket, megfelelő időben hozzáférést az információkhoz, adatokhoz és a Vevő személyzetéhez, valamint a biztonságos munkakörnyezetet. A Vevő tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy az Eladó teljesítése a Vevő kötelezettségeinek időben történő hatékony teljesítésétől, valamint – amennyiben alkalmazandó – a Vevő időben történő döntésétől és jóváhagyásától függ.

12.5. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Eladó a jelen ÁÉSZF szerinti kötelezettségeinek teljesítése során felhasználhat Vevő által szolgáltatott adatokat, anyagokat és egyéb információkat, illetve teljesítése ezekről függhet, és a Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó a kötelezettségei teljesítése során jogosult az ilyen információk pontosságában és teljességében bízni.

13. KORRUPCIÓ ÉS VESZTEGETÉS ELLENI KLAUZULA

13.1. A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó elkötelezett a vesztegetés és korrupció, a befolyásolással üzérkedés, a pénzmosás és az adócsalás, vagy ezek elősegítése valamennyi kockázatának kizárásában üzleti tevékenysége során. A Vevő köteles az Eladót haladéktalanul értesíteni a korrupcióellenes jogszabályok megszegéséről vagy ennek gyanújáról.

13.2. A Vevő semelyik alkalmazottja, kedvezményezettje, tulajdonosa vagy bármely egyéb személy, aki a Szerződés teljesítésében részt vesz, vagy ebből előnye származik, vagy akinek egyéb érdekeltisége áll fenn a Vevőben, nem lehet:

- a) köztisztviselő, állami vagy egyéb hatósági tisztviselő; vagy
- b) az Eladó vagy bármely leányvállalatának tisztségviselője vagy alkalmazottja;
- c) csalás, vesztegetés, korrupció, befolyásolással üzérkedés, pénzmosás vagy bármilyen egyéb hasonló bűncselekmény miatt elítélt vagy egyéb közigazgatási szankcióval vagy bírsággal sújtott személy. A Vevő haladéktalanul értesíti az Eladót, ha a jelen fent meghatározott személyek ellenezen bűncselekmények miatt nyomozás folyik.

13.3. A Vevő az Eladó számára vállalja és szavatolja, hogy az Eladó alkalmazottai, tisztségviselői, illetve képviselői számára sem egyedül sem más személlyel sem közvetve sem közvetlenül nem ajánl, fizet, ad át vagy ígér pénzt, ajándékot, jogtalan előnyt, vagy bármit, ami értékkel bír, illetve ezt nem hagyja jóvá vagy engedélyezi.

14. SZELLEMI TULAJDONJOG ÉS SZOFTVER LICENC

14.1. Az Eladó használhatja a már meglévő vagy egyéb jellegű szerzői jog által védett művet, Eladó által készített bármely tervet, dokumentumot beleértve korlátozás nélkül a szoftvert, számítógépes programot, módszert, mintát, folyamatábrát, építészeti tervet, eszközt, specifikációt, rajzot, vázlatot, modellt, mintát, nyilvántartást és egyéb dokumentációt, továbbá a Szellemi Tulajdonjogot és bármit, ami ezekből származtatott, melyet az Eladó, az Eladó anyavállalata vagy kapcsolt vállalkozása fejlesztett vagy vásárolt, vagy egyéb módon ezekről származik (a továbbiakban együttesen: „Eladói Információ”). Az Eladói Információ tulajdonjogát az Eladó mindenkor fenntartja.

14.2. Az Eladó vagy az érintett harmadik fél tulajdonos mindenkor fenntartja a Szoftver, firmware és harmadik fél szoftver tulajdonjogát függetlenül attól, hogy az eredetit vagy másolatát milyen adathordozón lehet rögzíteni vagy javítani. A jelen feltételek és a megrendelés szerint kifejezetten biztosított licenc(ek) sérelme nélkül semmilyen Szoftverhez, firmware-hez, Eladói Információhoz, ezek másolatához, vagy a Termékekben, Szoftverekben lévő vagy a Szolgáltatások által létrehozott Szellemi Tulajdonjoghoz kapcsolódó, vagy ezekben lévő jog, tulajdonjog vagy érdekeltiség nem kerül a Vevő részére átruházásra. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások és Szoftverek Eladó által a Szerződésben meghatározott ára részben annak figyelembevételével került meghatározásra, hogy az Eladó fenntartja a tulajdonjogát Szoftver és a Szolgáltatások által létrehozottak tekintetében.

14.3. A megrendelésben meghatározott Szoftver licenc díj maradéktalan megfizetése és a Vevő Szerződés illetőleg megrendelés szerinti valamennyi kötelezettsége teljesítése függvényében az Eladó személyhez kötött, nem átruházható, nem kizárólagos korlátozott licencet biztosít a Vevőnek a megrendelés szerinti Szoftver és a Termékekben, Szoftverekben vagy Szolgáltatásban lévő Eladói Információ Vevő rendes üzleti céljának megfelelő használatára a megrendelésben meghatározottak szerint azokon a helyszíneken illetőleg rendszereken, melyek vonatkozásában az Eladó a Szoftver licencet biztosította.

- 14.4. A Szoftver, amely tekintetében az Eladó a Vevő számára licencet biztosít, tartalmazhat harmadik fél tulajdonában lévő elemeket. A harmadik fél tulajdonos fenntartja a firmware-jéhez és szoftveréhez fűződő kizárólagos jogait. A harmadik felet illető elem használatára a jelen feltételek szerinti korlátozások mellett alkalmazandók lehetnek a harmadik fél végfelhasználói licencszerződésében foglalt korlátozások. Az Vevő kérésére az Eladó rendelkezésre bocsátja a harmadik fél végfelhasználói licencszerződését. Az Eladó és harmadik felek szerzői jogi és egyéb tulajdonjogi értesítéseit a Szoftver tartalmazza, melyet a Vevő nem módosíthat, törölhet vagy rejthet el.
- 14.5. A Vevő az Eladó előzetes írásbeli értesítése hiányában nem (i) másolhatja, módosíthatja, adhatja további licencre, adhatja kölcsön, vagy ruházhatja át semmilyen módon a jelen feltételek szerint licencelt Szoftvert, (ii) hozhat létre származékos művet a jelen feltételek szerint licencelt Szoftver alapján, (iii) a licencelt Szoftvert nem fordíthatja le, bonthatja elemeire, dekompileálhatja, szerelheti szét, fejtheti vissza, modellezheti, alkalmazhat fordított tervezést, utánozhatja vagy végezhet bármilyen egyéb műveletet, kivéve annyiban és addig a mértékig, ameddig a Szoftver bármilyen, ember által olvasható formára történő redukálása (akár fordított tervezéssel, akár dekompileálással vagy szétszereléssel) a Szoftver működésének a Vevő által használt más szoftverek vagy rendszerek működésével való integrálása céljából feltétlenül szükséges, kivéve, ha ezt az Eladó észszerű kereskedelmi díj ellenében hajlandó megvalósítani, vagy ha az Eladó az integráció érdekében szükséges információt megfelelő időben a Vevő rendelkezésére bocsátotta, mely Eladó általi megvalósítást vagy információ szolgáltatást a Vevő köteles az Eladótól azt megelőzően kérni (valamint köteles az Eladó által kért észszerű kereskedelmi díjat megfizetni), hogy bármilyen hasonló lépést megtenne. A Vevő köteles bizalmasan kezelni a licencelt Szoftvert, és használatát az Eladó előzetes írásbeli engedélye hiányában nem engedélyezheti harmadik feleknek, csak azon munkavállalóinak, akiknek szükséges a Szoftvert használni, és akik vállalták a Szerződés rendelkezéseinek betartását.
- 14.6. A fenti korlátozásokat nem érintve, de a Harmadik Fél Termékeire vonatkozó 14.2. és 14.4. pontban meghatározott valamennyi korlátozásra figyelemmel a Vevő jogosult a Szoftverről egy (1) másolatot készíteni biztonsági vagy archiválási célokból, és jogosult észszerű számú korlátozott másolatot készíteni a Szoftverhez kapcsolódó használati utasításokról és dokumentációról az engedélyezett használat érdekében és körében. Valamennyi tulajdonjogot, védjegyet és szerzői jogot és a jogok korlátozására való értesítést is reprodukálni kell a másolatokban.
- 14.7. A Vevő köteles teljes és pontos nyilvántartást vezetni, amely rögzíti a Vevő birtokában lévő licencelt Szoftver helyét és használatát. Az Eladó írásbeli kérelmének kézhezvételét követő legkésőbb harminc (30) napon belül a Vevő köteles az Eladónak átadni egy aláírt igazolást a Szoftver licenc feltételeknek való megfelelésről. Az Eladó jogosult a Szoftver Vevő általi használatát ellenőrizni. Az ellenőrzéseket rendes munkaidőben kell lefolytatni a Vevő létesítményeiben. Ha egy ellenőrzés során kiderül, hogy a licencdíjak nincsenek megfizetve, akkor az Eladó a Vevőnek a megfizetendő díjakat az Eladó hatályos Szoftver díjai alapján kiszámlázza bármilyen kedvezmény nélkül. A Vevő ezt követően haladéktalanul köteles az elmaradt díjat a késedelem idejére havi másfél százalék (1,5%) késedelmi kamattal növelt összegben megfizetni. Az elmaradt licencdíj érvényesítése nem érinti az Eladó egyéb jogait, jogorvoslatait a licencfeltételek Vevő általi megszegésével kapcsolatban.
- 14.8. Az Eladó vonatkozó licencszerződésének eltérő rendelkezése hiányában a Vevő nem ruházhatja át a Szoftver és a kapcsolódó dokumentáció és írásos anyagok használatára vonatkozó licencét harmadik félnek az Eladó előzetes írásbeli engedélye hiányában, amelyet indokolatlanul nem lehet visszatartani. Amennyiben az Eladó az átruházást engedélyezi, a Vevő köteles biztosítani, hogy a címzett elfogadja a 14. fejezet rendelkezéseit.
- 14.9. A Szoftver és az adatbázisok használatának feltételeit és a felhasználói jogok időtartamát a vonatkozó licenck határozzák meg.

- 14.10. Az Eladó bármikor megszüntetheti bármely Termék, Szoftver vagy Szolgáltatás teljesítését, amelyről észszerűen úgy véli, hogy harmadik fél jogait sértheti. Ez nem minősül a Szerződés Eladó általi megszegésének.
- 14.11. Ha a Szolgáltatások eredménye, Szoftverek vagy Termékek bármely része jogsértő illetőleg használata tiltott, az Eladó saját költségén és választása szerint vagy (i) jogdíjmentes licencet szerez a Vevőnek az érintett Szoftver, Termék vagy Szolgáltatás eredménye használatának folytatására vagy (ii) kicseréli tartalmilag megegyező, de nem jogsértő eszközökre vagy ezeket akként módosítja, hogy többé ne legyenek jogsértők, azzal, hogy az ilyen csere vagy módosítás az Eladó Szerződés szerinti kellékszavatossági kötelezettségeit nem változtatja meg, illetve ezektől az Eladónem mentesül. Abban az esetben, ha az Eladó nem tudja megvalósítani a fentiek egyikét sem, az állítólagosan jogsértő eszközt vissza kell adni az Eladónak, és az Eladó egyedüli és kizárólagos felelőssége az, hogy visszafizesse a Vevőnek az állítólagosan jogsértő eszközért kifizetett díjakat a használat és károk miatt bekövetkezett értékcsökkenés mértékével csökkentett összegben.
- 14.12. Ez a 14. fejezet állapítja meg a Felek teljes és kizárólagos felelősségét és egyedüli jogait jogsértés vagy azzal kapcsolatos követelések tekintetében.

15. SZAVATOSSÁG

15.1. Az Eladó szavatolja, hogy

- a) az Eladó által saját márkaneve alatt gyártott és szállított Termékek rendeltetésszerű és az Eladó utasításainak megfelelő használat mellett mentesek tervezési, anyag- és kivitelezési hibáktól,
- b) az Eladó személyzete által nyújtott szolgáltatásokat képzett személyek nyújtják olyan észszerűen elvárható gondossággal és szakértelemmel, mely a hasonlóan képzett személyektől hasonló szolgáltatások nyújtása során általában elvárható az adott iparág által elismert és alkalmazandó általánosan elfogadott szabványoknak megfelelően; és
- c) A Termékekkel együtt biztosított Szoftver a szavatossági idő alatt teljesíti az itt meghatározott vagy a Termékekre más módon alkalmazandó alapvető funkcióit. Az Eladó nem szavatol azért, hogy bármely Szoftver működése megszakítás nélküli illetőleg hibamentes lesz.

15.2. A Termékek tekintetében a fenti (a) pont, a Szolgáltatások tekintetében a fenti (b) pont, illetve a Szoftverek tekintetében a fenti (c) pont szerint meghatározott szavatosság körébe alá tartozó hiba esetén az Eladó egyedüli és kizárólagos kötelezettsége választása szerint a Szolgáltatások újbóli teljesítése, a hibás Termék vagy a hibás Termék valamelyik részének kijavítása vagy kicserélése, a Szoftver frissítésének biztosítása a hiba kijavítása érdekében, vagy a Szoftver kicserélése a legújabb elérhető verzióra, mely tartalmazza a hiba kijavítását, vagy az adathordozó és az azon tárolt Szoftver kicserélése. Az Eladónak ezen túlmenően nincs semmilyen egyéb kötelezettsége frissítéseket vagy módosításokat (így különösen kijavítást, kicserélést) biztosítani, illetve nyújtani. A szavatossággal kapcsolatos kötelezettségek csak abban az esetben állnak fenn, ha a hibáról a Vevő haladéktalanul értesíti az Eladót azt követően, hogy a hiba a Vevő számára észszerűen érzékelhetővé válik.

15.3. A szavatosság nem terjed ki (a) Harmadik Fél Termékekre, (b) nem az Eladó által nyújtott szolgáltatásokra, (c) Termékekre, Szoftverekre és Szolgáltatásokra, melyeket az Eladótól eltérő harmadik fél javított vagy módosított, amennyiben ez az Eladó álláspontja alapján hátrányosan befolyásoló körülmény, (d) az Eladó megfelelésére a Vevő Termékekre, Szoftverekre vagy Szolgáltatásokra vonatkozó terveivel, (e) az Eladó érdekkörébe nem tartozó gondatlanság, baleset vagy egyéb kár, vagy nem megfelelő vagy nem az Eladó által végzett működtetés, karbantartás vagy tárolás, vagy nem rendeltetésszerű használat, szolgáltatás által érintett Termékekre, Szoftverekre és Szolgáltatásokra, vagy (f) a Szoftver átvételére arról az eszközről, melyre eredetileg telepítésre került. A szavatosságvállalás nem tartalmazza a munka, szállítás, eltávolítás,

üzembe helyezés, ideiglenes áramellátás költségeit, vagy bármilyen egyéb költséget, amely a kijavítással vagy kicseréléssel kapcsolatban felmerül és melyet a Vevő köteles megtéríteni.

- 15.4. Az Eladó nem vállal felelősséget Harmadik Fél Termékei teljesítményéért, kijavításért vagy szavatosságért, továbbá Harmadik Fél Termékek vonatkozásában a Vevő kizárólag a harmadik fél eladótól követelhet, illetve harmadik fél eladóval szemben érvényesíthet bármilyen jogot, jogorvoslatot vagy támogatást. Amennyiben az Eladó megrendelés alapján kifejezetten ilyen Harmadik Fél Terméket szerez be a Vevő javára, abban az esetben kizárólag a Harmadik Fél Terméke tekintetében a harmadik fél eladója által az Eladó számára biztosított szavatosság áll fenn addig a mértékig, ameddig ezt az Eladó engedményezni vagy átruházni jogosult.
- 15.5. Az Eladó semmilyen módon nem szavatolja, hogy a Termékek teljesítik a Vevő által meghatározott célokat és/vagy teljesítményt, kivéve, ha ezeket a célokat és/vagy teljesítményt az Eladó kifejezetten elfogadta. Valamennyi kifejezést, mint a "garancia", "szavatosság", „jótállás” vagy "biztosított tulajdonságok", melyek a szerződéses dokumentumokban szerepelnek, a kötelező jogszabályi rendelkezések szerinti minőségvállalásként kell érteni, ezek nem jelentenek további gyártói vagy teljesítési garanciákat, még akkor sem, ha a "garancia", „jótállás” kifejezés vagy azonos, illetve hasonló értelmű kifejezések kerülnek megemlítésre.
- 15.6. A fentiek szerint fennálló szavatosság csak azokra a Termékekre vonatkozik, amelyekről a szavatosság időtartama alatt bebizonyosodik, hogy hibásak (a fentiekben leírtak szerint) („Szavatossági Időtartam”). Ha a katalógusban, vagy az ajánlatban, illetve a szerződésben nincs feltüntetve a termék Szavatossági Időtartama, az alapértelmezett idő a teljesítés dátumától számított tizenkét (12) hónap, az 5. fejezetben meghatározottak szerint. Ha azonban a teljesítési idő nem határozható meg biztosan, akkor a Szavatossági Időtartam a Terméken jelzett gyártási napon kezdődik, és tizennyolc (18) hónapig tart.
- 15.7. A Termék vagy annak része Szavatossági Időtartam alatti kijavítása, megváltoztatása vagy kicserélése semmilyen esetben sem eredményezi a Szavatossági Időtartam meghosszabbítását, kivéve a hibát, amely kevesebb, mint három (3) hónappal a Szavatossági Időtartam lejáratá előtt került kijavításra. Ebben az esetben a megjavított, módosított vagy kicserélt Termékre vonatkozó szavatosság a kijavított, módosított vagy kicserélt Termék Vevőnek történő átadásának napjától számított három (3) hónappal meghosszabbodik.
- 15.8. A Vevő hibás teljesítésre csak abban az esetben alapíthat igényt, ha eleget tett a jogszabályok szerinti ellenőrzési kötelezettségeinek továbbá a hiba haladéktalan bejelentésére vonatkozó kötelezettségének azt követően, hogy a hiba észlelhetővé vált. Ha a hiba a vizsgálat során vagy azt követően válik észlelhetővé, erről az Eladót írásban értesíteni kell, és indokolatlan késedelem nélkül az Eladó rendelkezésére kell bocsátani a hibás működésre vonatkozó valamennyi dokumentumot. Az értesítés akkor minősül indokolatlan késedelem nélkül megtettnek, ha arra – az észlelhetővé válástól számított – két héten belül kerül sor. Amennyiben a Vevő elmulasztja a teljesítések megfelelő vizsgálatát illetőleg a hibák határidőben történő bejelentését, az Eladó a be nem bejelentett hibákért nem tartozik felelősséggel. A jelen feltételek szerint biztosított szavatosság alapján az Eladó a bejelentett hibákat a lehető legrövidebb időn belül, saját költségére, az általa megfelelőnek vélt módon orvosolja. A kicserélt alkatrészek ismét az Eladó tulajdonává válnak, és azokat az Eladó első kérésére számára vissza kell szolgáltatni.
- a) Az Eladó kérésére a Vevő saját költségén harminc (30) naptári napon belül köteles a hibás(nak vélt) Terméket az Eladónak visszaszolgáltatni. A megvizsgálást követően, amennyiben a hiba a szavatosság körébe tartozik, az Eladó viseli a kicserélt vagy kijavított Termékek Vevő részére történő visszaszállításának költségeit. Ha az Eladó a fenti eljárás elvégzését megelőzően csere Terméket biztosít, ez utóbbi kiszámlázásra kerül a Vevő részére amennyiben (i) a megvizsgálást követően kiderül, hogy a hiba nem tartozik a szavatosság körébe, vagy (ii) ha bármilyen okból kifolyólag a hibásnak vélt Termék a fent meghatározott harminc (30) naptári napon belül nem kerül az Eladó javára visszaszolgáltatásra.

- b) A szavatosság semmilyen körülmények között nem terjed ki utazási költségekre, a hiba, illetve hibás termék vonatkozásában bármilyen helyszínen végzett cselekmény költségeire, így a Termék a saját környezetében történő szétszerelésére vagy összeszerelésének költségeire sem.
- c) Az Eladó saját döntése alapján jogosult a javításokat a Termék telepítésének helyszínén elvégezni, amely esetben az Eladó csak javítási munkákkal illetően a Termék cseréjével kapcsolatos munkadíjat viseli (és nem viseli egyebek mellett azokat a költségeket, kiadásokat, amelyek a kiesett használatlaltal vagy azzal kapcsolatban merültek fel, hogy Termékek nem kerültek javítás érdekében az Eladó rendelkezésére bocsátva).
- d) A Vevő nem végezheti vagy végeztetheti el harmadik személlyel a javítási munkákat, kivéve, ha ehhez az Eladó kifejezetten hozzájárult.

15.9. A jelen feltételeknek megfelelő szavatosság a Vevő személyéhez kötött és a Vevő javára szolgál, és nem vonatkozik semelyik harmadik félre.

16. FELELŐSSÉG

16.1. A Szerződés és a jelen ÁÉSZF állapítja meg az Eladó teljes és kizárólagos felelősségét és kötelezettségeit bármilyen jogszabály alapján vagy egyéb módon fennálló jog és szavatosság helyett és kizárásával, ideértve, de nem kizárólag, az értékesíthetőségre és bármilyen célra való alkalmasságot.

16.2. A Szerződés és az ÁÉSZF nem érinti az Eladó alábbiak tekintetében vagy alapján fennálló felelősségét:

- a) gondatlansága vagy munkavállalói, közreműködői vagy alvállalkozói gondatlansága által okozott halál vagy személyi sérülés miatt,
- b) csalás, megtévesztés,
- c) exportszabály megsértése, vagy
- d) amennyiben és ameddig az Eladó felelősségének kizárására vagy korlátozása az alkalmazandó jog rendelkezései alapján végrehajthatatlan, hatálytalan vagy érvénytelen lenne.

16.3. A 16.2. pontban foglaltak mellett az Eladót (sem kártérítés, sem bármi más alapján) semmilyen felelősség nem terheli a Vevővel szemben (ide értve szerződésszegés, károkozás, ideértve, de nem kizárólagosan, gondatlanságot vagy a jogszabályi kötelezettség megszegését, megtévesztés, kártalanítás vagy bármi más alapján) a) elmaradt haszon, b) üzletvesztés, c) váromány elvesztése, d) használat elmaradás, e) bevételkiesés; f) a várható megtakarítások elvesztése; g) a pályázat illetően ajánlattételi költségek elvesztése; h) az újra pályázás és/vagy ennek költségeinek elvesztése i) adatok vagy információk elvesztése vagy megrongálódása; j) eladások elvesztése; k) a megnövekedett működési költségekből eredő veszteségek; l) harmadik fél követeléssel kapcsolatos veszteség, költség; m) hírnévvesztés; n) a goodwill vagy hasonló elvesztése; vagy o) gazdasági veszteség (közvetlen vagy közvetett), vagy bármilyen speciális, közvetett, következményi kár, veszteség, költség, kiadás vagy díj tekintetében.

16.4. A 16.2. pontban foglaltakra figyelemmel az Eladó a Szerződésből és/vagy az ÁÉSZF-ből eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő teljes kártérítési felelőssége a nettó szerződéses árra korlátozódik (függetlenül attól, hogy annak a jelen 16. fejezet vagy más az alapja).

17. A SZERZŐDÉS FELFÜGGESZTÉSE ÉS MEGSZÜNTETÉSE

17.1. Bármelyik Fél felfüggesztheti kötelezettségei teljesítését, ha a másik Fél nem teljesítette saját esedékes kötelezettségeit, ideértve, de nem kizárólagosan, ha a Vevő nem tett eleget azon kötelezettségeinek, hogy biztosítsa a helyszínt, ahol az Eladónak szolgáltatást vagy munkát kell végeznie, vagy ha a Vevő az Eladó számláját nem fizette ki. A Fél szerződésszegése esetén a másik Fél semmilyen körülmények között nem jogosult a szerződésszegő Fél kötelezettségeit harmadik féllel elvégeztetni.

- 17.2. Ha a Szerződés olyan okból került felfüggesztésre, amely nem kizárólag az Eladónak tudható be, a Vevő megtéríti az Eladónak a felfüggesztés eredményeként felmerült minden ésszerű költségét és kiadását. A megtérítendő költségek különösen, de nem kizárólag a karbantartási, tárolási, biztosítási és munkaerő költségek, az Eladó és alvállalkozói bankgaranciája érvényességének meghosszabbításáért felszámított pénzügyi kiadások és banki díjak, valamint a meghosszabbított teljesítési idővel kapcsolatos minden egyéb költség és kiadás. Ha a Szerződés teljesítése bármilyen okból kifolyólag kilencven (90) napnál hosszabb ideig szünetel (van felfüggesztve), az Eladó jogosult felmondani a Szerződést, amely esetben az Eladó jogosult a fent említett összes költség, kiadás megtérítését követelni bármilyen egyéb követelés korlátozása/kizárása nélkül.
- 17.3. Ha a Vevő esedékesség időpontjáig nem teljesíti fizetési kötelezettségét, vagy nem szolgáltat adatot, vagy az Eladó teljesítéseit nem igazolja a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően, az Eladó a Szerződést a Vevő írásbeli értesítését követő harminc (30) munkanapot követően megszüntetheti. Ha a Vevő a megállapodás szerinti teljesítési határnapon nem veszi birtokba a Termékeket, az Eladó egyéb lehetséges igényei sérelme nélkül az 5.2. pontban foglaltak szerint felmondhatja a Szerződést. Ha az Eladó nem él ezzel a jogával, a Vevő köteles a Termékek birtokbavételéig valamennyi karbantartási és tárolási díjat viselni. Bármelyik Fél felmondhatja a Szerződést, ha a másik Fél nem tesz eleget valamely kötelezettségének, és ezt írásbeli, tértivevényes levélben történő felszólítás követően harminc (30) napon belül sem orvosolja. A titoktartásra, a szellemi tulajdonra és a felelősségre vonatkozó rendelkezések a megszűnéstől, megszüntetéstől függetlenül alkalmazandók függetlenül attól, hogy erre milyen okból került sor.
- 17.4. Az Eladó a szerződést a Vevő írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Vevő
- a) részére végelszámoló, felszámoló, gondnok, vagyongazdálkodó vagy egyéb hasonló személy kerül kijelölésre,
 - b) olyan értesítést vagy felszólítást kapott, mely célja végelszámoló, felszámoló, gondnok, vagyongazdálkodó vagy egyéb hasonló személy kijelölése,
 - c) elhatározza végelszámolását vagy saját felszámolását kezdeményezi,
 - d) felszámolását vagy kényszertörölését bíróság elrendeli,
 - e) hitelezőivel bármilyen megállapodást köt (kivéve, amelynek célja a fizetőképességet nem érintő szerkezetátalakítás),
 - f) üzleti tevékenységével felhagy, vagy
 - g) bármilyen lépést vagy intézkedést tesz vagy bármilyen lépés vagy intézkedés következik be a fenti események bármelyikével kapcsolatban, melyről a Vevő haladéktalanul értesíteni köteles az Eladót.
- 17.5. A Szerződés megszűnését vagy megszüntetését követően
- a) a Szerződés megszűnése vagy megszüntetése után is alkalmazandók maradnak azok a rendelkezések, melyek kifejezetten így rendelkeznek, vagy melyek ugyan nem rendelkeznek kifejezetten így, de céljuk az, hogy a megszűnést vagy megszüntetést követően is alkalmazandók maradjanak, és
 - b) a megszűnés vagy megszüntetés napja előtt keletkezett jogok, kötelezettségek, követelések (ideértve a szerződésszegéssel kapcsolatos kártérítési igényeket) vagy felelősség sérelme nélkül minden egyéb jog és kötelezettség azonnal megszűnik.
- 17.6. A Szerződés megszűnését vagy megszüntetését követő tíz (10) napon belül mindkét Fél köteles
- a) visszaszolgáltatni a másik Fél részére a birtokában vagy ellenőrzése alatt lévő, a másik Félre vonatkozó valamennyi bizalmas információt (beleértve az összes másolatot és kivonatot), valamint minden egyéb vagyont (mind tárgyi, mind immateriális javakat); és
 - b) felhagyni a másik Fél bizalmas információinak használatával,
- azzal, hogy mindkét Fél megőrizheti a másik Fél bármely bizalmas információját, amelyet az alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés érdekében meg kell őriznie, vagy amelyeket biztosítási, számviteli vagy adózási célból kell megőrizni. A 14. fejezet továbbra is alkalmazandó a megőrzött bizalmas információk vonatkozásában.

18. ADATVÉDELEM

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a Vevő adatait saját céljaira a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően megőrizze és kezelje. A Vevő, tisztviselői, alkalmazottai, ügynökei és képviselői az Eladóval és a Szerződéssel kapcsolatos minden információt és adatot kötelesek biztonságban tartani.

19. TITOKTARTÁS

- 19.1. A Felek fenntartják a Bizalmas Információk tekintetében a tulajdonjogukat.
- 19.2. Mindkét Fél vállalja, hogy (i) a másik Bizalmas Információit ugyanúgy védi, mint a saját bizalmas anyagait, de mindenkor legalább az észszerűen elvárható gondossággal; (ii) a másik Bizalmas Információit kizárólag a megrendelésekkel kapcsolatban használja.
- 19.3. A Szerződés vagy a megrendelés megszűnése vagy az átadó Fél írásbeli kérelmére, amelyik előbb következik be, a fogadó Fél az átadó Fél választása szerint visszaszolgáltatja vagy megsemmisíti az átadó Fél valamennyi Bizalmas Információját.
- 19.4. A Felek azon alkalmazottaik, szerződéses partnereik vagy ügynökeik kivételével, akiknek a Szerződés céljaira a Bizalmas Információkat ismerniük kell, a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem tehetik hozzáférhetővé a Bizalmas Információkat harmadik felekkel, kivéve, ha ez a jogszabályok által megengedett.
- 19.5. Megrendelés eltérő rendelkezése hiányában a titoktartási kötelezettség a vonatkozó megrendelés vagy a Szerződés megszűnésétől (amelyik előbb következik be) számított öt (5) év után szűnik meg.

20. VIS MAIOR

- 20.1. A Vevő fizetési kötelezettségét leszámítva egyik Fél sem felel azért a késedelemért, mely oka az észszerű ellenőrzésükön kívül eső bármilyen körülmény, vagy az Eladó vagy alvállalkozója és/vagy beszállítója telephelyein vagy üzleti működésében bekövetkező vagy ezeket érintő bármilyen esemény, amely hátrányosan befolyásolhatja a társaság szervezetét vagy üzleti tevékenységet („Vis Maior”), feltéve, hogy erről a másik Fél a lehető leghamarabb értesítésre kerül. Vis Maior különösen, de nem kizárólagosan kizárás, sztrájk, betegség, járvány, világjárvány, háború, felkelés, zavargás, polgári engedetlenség, terrorcselekmény vagy terrorfenyegetés, embargó, villám, földrengés, tűz, áradás, vihar vagy szélsőséges időjárási viszony, lopás, szándékos károkozás, sztrájkoló üzemből való kizárása, ipari vita (amely a Fél és/vagy más személyek munkaerejét érinti), üzem vagy gép meghibásodása, leállása vagy balesete, munkabaleset, a gyártási folyamat során alkatrész elutasítás, nyersanyag, áramellátás vagy alkatrész szállításának vagy beszerzésének késedelme vagy megszakadása, vagy bármilyen egyéb esemény, amely az Eladó, az Eladó alvállalkozói és/vagy beszállítói ellenőrzési körén kívül esik, vagy bármilyen egyéb, az Egyesült Királyság EU-ból való kilépésével kapcsolatban vagy ennek következtében bekövetkező esemény.
- 20.2. Valamennyi teljesítést akadályozó Vis Maior esemény feljogosítja a Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésében akadályozott Felet arra, hogy a Termékek, Szoftverek vagy a Szolgáltatások teljesítési idejét meghosszabbítsa a bekövetkezett késedelem időtartamával megegyező időtartammal vagy a Felek által írásban megállapodott egyéb időtartammal.

21. MÓDOSÍTÁSOK

A Szerződés módosítása csak írásban és csak akkor érvényes, ha azt a Felek (vagy meghatalmazott képviselőik) cégszerűen aláírták.

22. ENGEDMÉNYEZÉS

A Vevő a Szerződésből eredő semelyik jogát sem jogosult engedményezni, átruházni, megterhelni, bárki javára vagyongazdálkodásba adni vagy azzal bármilyen egyéb módon rendelkezni.

23. JOGLEMONDÁS

A Szerződésben meghatározott, vagy azzal kapcsolatos jog vagy jogorvoslat gyakorlásának késedelme vagy elmulasztása nem jelenti erről vagy egyéb jogról vagy jogorvoslatról való lemondást, vagy ezek jövőbeni gyakorlásának akadályát vagy korlátozását, továbbá a jog vagy jogorvoslat egyszeri vagy részleges gyakorlása nem akadályozza vagy korlátozza bármely más jog vagy jogorvoslat további vagy jövőbeni gyakorlását. Bármely jogról, jogorvoslatról, szerződésszegés vagy késedelem következményeiről való joglemondás csak írásban és csak akkor érvényes, ha azt a lemondó Fél aláírja, és csak azon körülmények és cél tekintetében, melyre a lemondás kifejezetten vonatkozik, így a lemondás nem jelent lemondást más jogról, jogorvoslatról, szerződésszegés vagy késedelem következményeiről.

24. OSZTHATÓSÁG

Ha a jelen ÁÉSZF bármelyik rendelkezését (ideértve a felelősség kizárását vagy a felelősség korlátozását a 16. fejezetben meghatározottak szerint) az illetékes joghatóság bármely bírósága vagy hatósági szerve jogellenesnek, érvénytelennek, hatálytalannak vagy végrehajthatatlannak minősíti, akkor ez a rendelkezés elválí az ÁÉSZF-től és nem érinti az ÁÉSZF további rendelkezéseit, amelyek változatlanul hatályban maradnak.

25. SAJTÓKÖZLEMÉNYEK

Egyik Fél sem tehet közzé sajtóközleményt az Eladó munkájáról a másik Fél beleegyezése nélkül. Ennek ellenére az Eladó jogosult a Vevőt az ügyfeleként megjeleníteni, továbbá használhatja a Vevő nevét és logóját, valamint bejelentheti és közzé teheti a Szerződés tényét. Az Eladó jogosult általánosságban megfogalmazni a Szolgáltatások jellegét az Eladó promóciós anyagaiban, prezentációiban, esettanulmányaiban, képesítési nyilatkozatokban és a jelenlegi és leendő ügyfeleknek tett ajánlatokban. Eladó jogosult a Termékekről és a Szolgáltatásokról – akár a végteljesítési igazolás kiadását követően – fénykép- és videófelveteleket készíteni és azokat szabadon felhasználni marketing célból és referencia-igazolás szempontjából.

26. PARTNERI VAGY ÜGYNÖKI KAPCSOLAT TILALMA

26.1. A jelen ÁÉSZF-ben foglaltak és a Felek által ezzel kapcsolatban tett semmilyen intézkedés nem hoz létre partnerséget, közös vállalkozást, vagy munkáltató- munkavállaló kapcsolatot a Felek között, továbbá nem ad semmilyen felhatalmazást semelyik Félnek sem arra, hogy a másik Fél képviselőjeként, vagy nevében vagy helyette eljárjon, vagy a másik Felet terhelő kötelezettségvállalást tegyen, vagy azt sugallja, hogy ezekre jogosult.

26.2. Az Eladó a Szolgáltatásokat független vállalkozóként, és nem a Vevő alkalmazottjaként teljesíti, és az Eladó személyzetének egyetlen tagja sem jogosult arra, hogy a Vevőtől kompenzációt, juttatást kapjon, vagy egyéb munkaviszonnyal kapcsolatos jogosultságban részesüljön. Az Eladó felel minden adó és egyéb költség megfizetéséért, amely az Eladó és alkalmazottai közötti munkaviszonyból, független vállalkozói jogviszonyból, valamint az ilyen személyzet által a Vevőnek nyújtott szolgáltatásokból ered.

26.3. Az Eladó a jelen feltételekben vagy a megrendelésben meghatározottak ellenére mindenkor teljes ellenőrzése alatt tartja a Szolgáltatások teljesítéséhez alkalmazott módszereket, adatokat, személyeket és a megrendelés szerinti kötelezettségei teljesítésének bármilyen egyéb módjait, továbbá az Eladó a kötelezettségei teljesítése érdekében a Szolgáltatások teljesítésére rendelt személyek körét bármikor megváltoztathatja, illetve tehet egyéb lépéseket.

27. HARMADIK FÉL JOGOK

A Felek nem kívánják, hogy a jelen ÁÉSZF bármelyik rendelkezését a Szerződés Felein kívül bármely harmadik személy végrehajthassa.

28. JOGOK ÉS JOGORVOSLATOK

Az Eladó jelen ÁÉSZF-ben meghatározott jogai és jogorvoslati lehetőségei a jogszabályok által biztosított jogokat és jogorvoslati lehetőségeket kiegészítik, és nem korlátozzák/zárják ki.

29. ALKALMAZANDÓ JOG, JOGVITÁK

29.1. A jelen ÁÉSZF hatálya alá tartozó Szerződésre Magyarország jogszabályai irányadók a kollíziós jogszabályok és az Áruk Nemzetközi Adásvételéről Szóló 1980. évi Bécsi Egyezmény („CISG”) kizárásával.

29.2. Az Eladó bármely ajánlatával vagy az Eladó által kötött bármely értékesítési szerződéssel kapcsolatos valamennyi peren kívül el nem intézett vitás kérdés eldöntésére Magyarország bíróságai kizárólagos joghatósággal rendelkeznek.

RENDSZEREK VAGY MEGOLDÁSOK TEKINTETÉBEN ALKALMAZANDÓ TOVÁBBI FELTÉTELEK

A fenti ÁÉSZF az alábbi rendelkezésekkel kerül kiegészítésre vagy módosításra:

„Rendszer” vagy „Megoldás”: minden olyan Termék vagy Termékkombináció Szoftverrel vagy Szoftver nélkül, amelyet testre kell szabni (adaptálni) a Vevő követelményeinek való megfelelés érdekében és/vagy melyet az Eladó telepített vagy üzemelt be és/vagy amelyhez bármilyen aktiválás, beüzemelés támogató szolgáltatás kerül nyújtásra Termék vagy Termékkészlet vonatkozásában Szoftverrel vagy Szoftver nélkül, ha az összhang érdekében egyedi vizsgálat szükséges.

30. AZ AJÁNLAT CÉLJA ÉS HATÁLYA

31.1. Az ajánlatok megtételére a Vevő által megadott specifikációk alapján kerül sor, amelynek tartalmaznia kell a Rendszer/Megoldás jellemzőinek meghatározásához szükséges valamennyi információt, különösen a Rendszer/Megoldás elvárt funkcióit, telepítési és környezeti feltételeket, és a Vevő által elvégzendő vizsgálatok természetét és feltételeit.

31.2. Eltérő rendelkezés hiányában az Eladó ajánlati kötöttségének időtartama az ajánlattételtől számított egy hónap.

31.3. Ha az értékesítés nem kerül véglegesítésre, az ajánlat körében biztosított tanulmányokat és dokumentumokat legkésőbb az ajánlati kötöttség lejáratától számított legfeljebb tizenöt (15) naptári napon belül az Eladó számára vissza kell küldeni.

31.4. Általánosat meghaladó komplexitás esetén az ajánlatban meg kell határozni a tanulmány, vizsgálat költségeinek azon részét, amelyet a Vevő akkor visel, ha az értékesítés nem kerül véglegesítésre.

32. MŰSZAKI TÁMOGATÁS AZ ÜZEMBE HELYEZÉS SORÁN

32.1. Eltérő rendelkezés hiányában az Eladói árai nem tartalmazzák sem a Rendszer/Megoldás összeszerelésének vagy üzembe helyezésének, sem a tartalék alkatrészeinek árait.

32.2. Ha az Eladó szakemberei a Rendszer/Megoldás telepítésének helyszínein nyújtanak szolgáltatásokat, a Vevő felelőssége az Eladó teljesítéséhez szükséges energiaellátás, szállító-, kezelő- vagy bármilyen egyéb berendezés, illetve bármilyen nyersanyag biztosítása, amely a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges.

32.3. Ha az értékesített Rendszer/Megoldás automatizálás, a Rendszer/Megoldás konfigurációjának teljes időtartama alatt a Vevő felelős a veszteségekért, károkért és hulladékért.

32.4. Az Eladó kötelezettsége a Rendszer/Megoldás testre szabása (adaptációja), mely a szerződéses funkcióknak megfelelő működése érdekében szükséges, kivéve, ha a testre szabásra (adaptációra)

a Vevő által megadott információk hiánya, hibája vagy helytelen volta vagy a Rendszer/Megoldás helyének vagy környezetének megváltozása miatt van szükség, amely esetben a Vevő számára a testre szabás (adaptáció) és az eltöltött idő költsége, díja kiszámlázásra kerül.

- 32.5. Ha az Eladó szakembereinek bármely helyszíni szolgáltatása az Eladó ellenőrzési körén kívüli okból akadályozott vagy késedelmes, az utazási és/vagy várakozási idő és az egyéb felmerülő költségek a Vevő számára kiszámlázásra kerülnek.

33. VIZSGÁLATOK

- 33.1. A Vizsgálatokat az Eladó telephelyein kell elvégezni a megrendelésben meghatározott feltételek mellett. Bármilyen egyéb, akár az Eladó telephelyein, akár a Rendszer/Megoldás telepítésének helyszínen végzett vizsgálatot az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása esetén lehet elvégezni, mely költségeit a Vevő köteles viselni.

34. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 34.1. Szerződésben meghatározott részletfizetés vagy egyéb kifejezett eltérő megállapodás hiányában a megrendelés összegének harminc (30) %-át a Vevő köteles előlegként az Eladó számára előlegbekérő ellenében a Rendszer/Megoldás megrendeléskor átutalással megfizetni.

35. SZERZŐDÉSES SZAVATOSSÁG

- 35.1. Amennyiben a Rendszert/Megoldást a természetéből fakadóan az ÁÉSZF 15.9. pontja szerint nem lehet visszaszolgáltatni, a Rendszer/Megoldás helyszíni javításához szükséges személyzet szolgáltatásainak díját, költségét az Eladó nem számlázza ki a Vevő számára, kivéve, az utazási és/vagy várakozási költségeket és azokat a költségeket, amelyek abból erednek, hogy a Vevő elmulasztotta a Rendszert/Megoldást javítás érdekében az Eladó rendelkezésére bocsátani.
- 35.2. A szavatosság időtartama az ideiglenes átvételi igazolás kiállításától számított tizenkét (12) hónap vagy a Rendszer/Megoldás utolsó részének/elemének szállításra történő készre jelentésétől számított tizennyolc (18) hónap, amelyik előbb következik be.
- 35.3. A szerződéses szavatosság körében kijavított vagy kicserélt részre vagy elemre 3 hónap szavatosság vonatkozik, amely nem eredményezi a Rendszer/Megoldás egészére vonatkozó szavatosság meghosszabbítását.
- 35.4. Amennyiben az Eladó a Rendszerbe/Megoldásba olyan berendezéseket, alkatrészeket vagy egyéb elemet épít be, melyet nem ő gyártott, a szavatosság ideje és köre az, amit a gyártó vagy Eladó biztosít.
- 35.5. A 15. fejezetben meghatározott szavatosság nem alkalmazandó a Rendszer/Megoldás meghibásodására, ha az a Vevő által biztosított vagy meghatározott anyagok, alkatrészek vagy a Vevő által meghatározott tervek miatt következett be.